



Solicitud de Libre de Deuda



MetroGAS

Procedimiento para Gestionar el Libre de Deuda

1. Para gestionar el Libre Deuda, debe poseer una matrícula habilitante de instalador emitida por MetroGAS.
2. El Matriculado deberá tener un usuario en Atención Virtual de Matriculados (AVM). En caso de no poseer usuario deberá registrarse siguiendo los pasos que se detallarán en el presente instructivo.
3. Luego de haberse registrado, el sistema le hará una serie de preguntas para poder validar su identidad.
4. Para obtener el Libre Deuda para presentar ante otras Distribuidoras deberá seguir los pasos que se detallarán en el presente instructivo.
5. Aquellos Matriculados en otras Distribuidoras que deseen realizar presentaciones por obras en el área de cobertura de MetroGAS, deberán hacerlo enviando la palabra [MATRIBOT](#) a nuestro WhatsApp o de forma presencial.

Luego de que un operador certifique que la documentación presentada es correcta, se habilitará el sistema para que pueda realizar presentaciones por AVM.

Para obtener el Libre Deuda para presentar ante otras Distribuidoras deberá seguir los pasos que se detallarán en el presente instructivo.



Paso1- Registro Web



Paso 1 Registro Web



MetroGAS
damos calor

HOGARES COMERCIOS Y PROFESIONALES GRANDES CLIENTES MATRICULADOS

Quienes somos Nuestros compromisos Relación con la prensa Relación con los medios de comunicación Trabaja en MetroGAS

CORONAVIRUS

Cuidarnos es responsabilidad de todos

Podés hacer tus trámites a través de:

WHATSAPP LÍNEA TELEFÓNICA NUESTRO FACEBOOK OFICINA VIRTUAL

113 180 2222 0800 333 6427 @MetroGAS **Ingresando aquí**

En caso de Emergencias, comunicate al:
0800-333-6427 Op2 o al 4309-1050.

➤ El Matriculado/postulante deberá:

1. Ingresar en el sitio web de MetroGAS (www.metrogas.com.ar)
2. Seleccionar y dar click en la opción «Mi cuenta» de Oficina Virtual,
3. Seleccionar y dar click en la opción «Matriculados»

Aclaración importante

Si sos Cliente de MetroGAS y tenés una cuenta en la Oficina Virtual de Clientes, deberás registrarte en AVM con otra casilla de correo electrónico.



Paso 1 Registro Web



- El Matriculado deberá hacer click en registrarse para comenzar con el proceso.

Creación de la cuenta



Crear una Cuenta

Email:

Repetir Email:

Contraseña:

Repetir Contraseña:

Nro de Matrícula:

Nro de Documento:

Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa):



Consentimiento:

☒

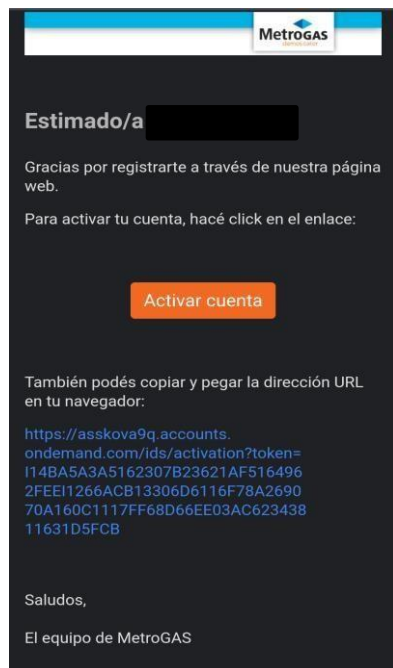
Acepto Términos y Condiciones

[Ver Terminos y Condiciones para el uso del Aplicativo](#)

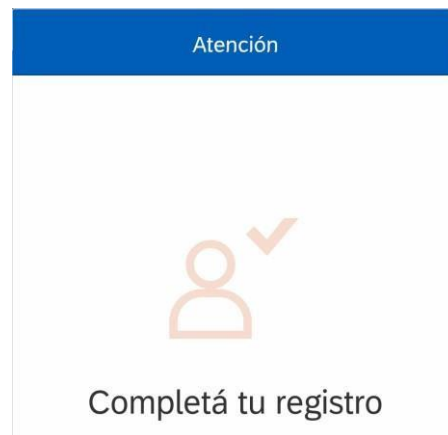


Enviar Solicitud

- El Matriculado deberá:
1. Completar todos los campos
 2. Leer y aceptar los términos y condiciones
 3. Enviar solicitud



➤ Una vez enviada la solicitud, deberás revisar tu correo, ya que te llegará un e-mail para activar tu cuenta



➤ Una vez activada la cuenta, podrás gestionar el Libre Deuda porAVM

Paso 2—Solicitud Libre Deuda

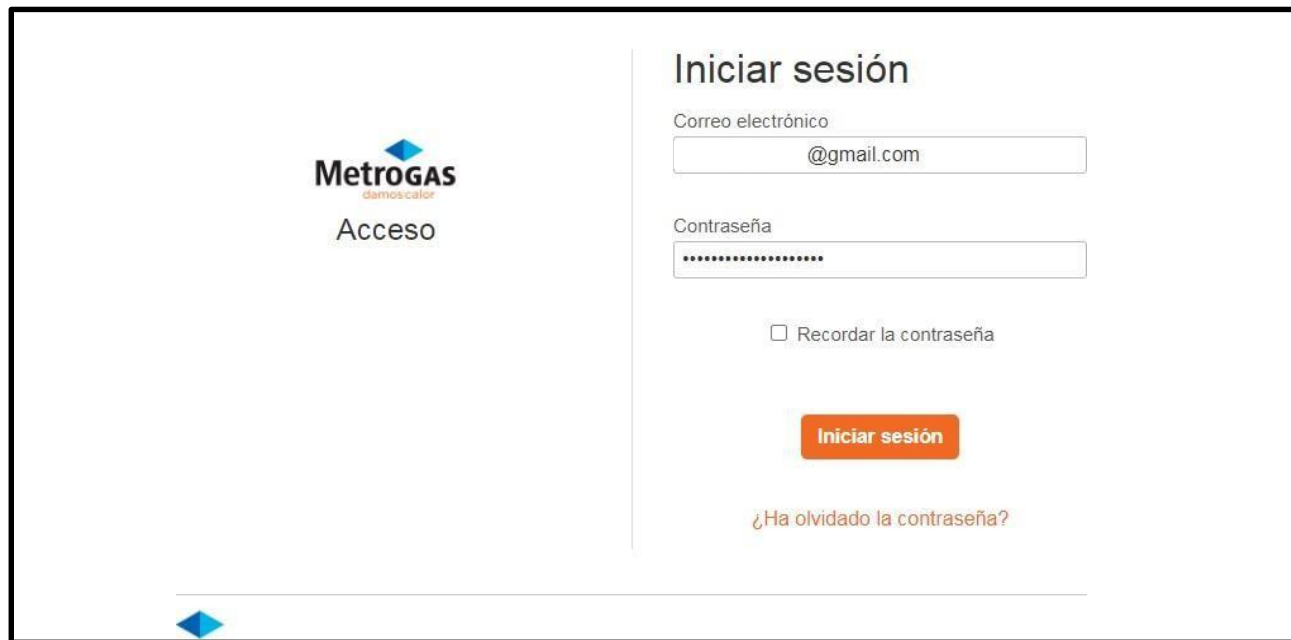
Paso 2-Solicitud libre Deuda

- El Matriculado deberá iniciar sesión en el portal de Atención Virtual de Matriculados



Paso 2-Solicitud libre Deuda

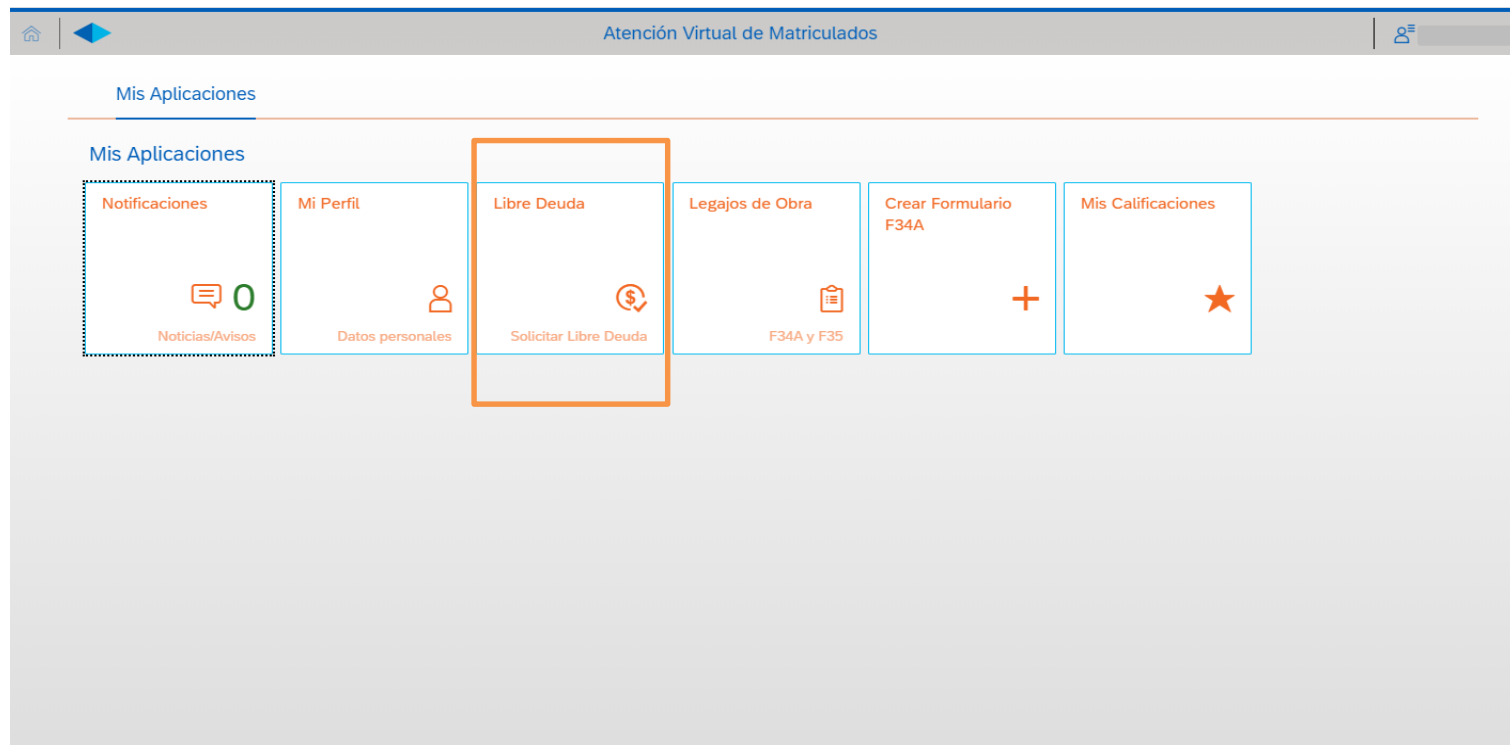
- Ingresar correo electrónico registrado y contraseña. Luego "Iniciar Sesión"



The screenshot shows the MetroGAS login interface. On the left, the MetroGAS logo (a blue diamond) is above the text "MetroGAS damos calor" and "Acceso". On the right, the title "Iniciar sesión" is at the top. Below it is a form with two input fields: "Correo electrónico" containing "@gmail.com" and "Contraseña" with masked characters. A checkbox labeled "Recordar la contraseña" is below the password field. An orange "Iniciar sesión" button is centered below the form. At the bottom of the form area, there is a link that says "¿Ha olvidado la contraseña?". A horizontal line with a blue diamond icon is at the bottom left of the page.

Paso 2-Solicitud libre Deuda

- Una vez dentro de la sesión, el Matriculado deberá seleccionar la caja de "Libre Deuda"



Paso 2-Solicitud Libre Deuda

- El Matriculado deberá desplegar la lista y seleccionar la Distribuidora donde tiene que presentar el Libre Deuda

The screenshot shows a web interface for 'Atención Virtual de Matriculados'. The main heading is 'Libre Deuda'. Below it, an information box states: 'Tu certificado de Libre Deuda podrá ser emitido siempre y cuando cumplas con los siguientes requisitos:'. The requirements listed are: '- Tener el pago anual de tu Matrícula al día' and '- No tener sanciones pendientes de pago'. Below the requirements, there is a dropdown menu labeled 'Seleccioná la Distribuidora'. The dropdown is open, showing a list of gas distributors: Camuzzi Gas del Sur S.A, Camuzzi Gas Pampeana S.A, Ecogas - Distribuidora de Gas del Centro, Ecogas - Distribuidora Gas Cuyano, Gasnea S.A, Gasnor S.A, Litoral Gas S.A, and Naturgy S.A. The dropdown menu is highlighted with an orange border.

Atención Virtual de Matriculados

Libre Deuda

i Tu certificado de Libre Deuda podrá ser emitido siempre y cuando cumplas con los siguientes requisitos:

- Tener el pago anual de tu Matrícula al día
- No tener sanciones pendientes de pago

Seleccioná la Distribuidora

- Camuzzi Gas del Sur S.A
- Camuzzi Gas Pampeana S.A
- Ecogas - Distribuidora de Gas del Centro
- Ecogas - Distribuidora Gas Cuyano
- Gasnea S.A
- Gasnor S.A
- Litoral Gas S.A
- Naturgy S.A

Paso 2-Solicitud libre Deuda

- Una vez elegida la Distribuidora, el Matriculado deberá hacer click en "Solicitar Certificado"

The screenshot shows a web application interface for 'Atención Virtual de Matriculados'. The main heading is 'Libre Deuda'. Below this, an information box states: 'Tu certificado de Libre Deuda podrá ser emitido siempre y cuando cumplas con los siguientes requisitos:'. The requirements listed are: '- Tener el pago anual de tu Matrícula al día' and '- No tener sanciones pendientes de pago'. Below the requirements, there is a dropdown menu showing 'Naturgy S.A.' with a downward arrow. At the bottom, a blue button with an upward arrow icon and the text 'Solicitar Certificado de Libre Deuda' is highlighted with an orange border.

Paso 2-Solicitud libre Deuda

- Una vez solicitado el certificado, se generará el archivo en formato PDF para descargar



Paso 2-Solicitud libre Deuda

- Una vez descargado el archivo PDF en tu PC, Tablet o Celular, ya lo podrás visualizar



Se certifica que el/la **Señor/a** matricula N°. Categoría se encuentra inscripto en nuestros registros como Instalador matriculado y al momento de emisión de la presente constancia no registra en esta Distribuidora: Renovación de matrícula pendiente y vencida. Sanciones pendientes de cumplimiento. Multas pendientes de pago.

La presente constancia se extiende a los día **18 del mes de Junio de 2020**, a solicitud del interesado por el **término de 30 días corridos**.

A sólo efecto de ser representado ante la Distribuidora Naturgy S.A.

Se aclara que el matriculado antes nombrado se deberá adecuar a la metodología vigente en la Distribuidora en la cual intervendrá, y que en caso de que por su actuación corresponda una sanción, la misma será aplicada por aquella, siendo extensiva a esta Distribuidora.

Firma del Matriculado



OMAR DANIEL DA CRUZ
Supervisor Oficina Técnica Barracas

